



私隱政策聲明

至美假期旅遊有限公司（下稱「本公司」或「我們」）非常尊重任何瀏覽及使用本網頁服務的用戶的私隱及個人資料，承諾根據香港特別行政區法例第 486 章《個人資料(私隱)條例》的個人資料私隱保護政策，處理有關收集、使用、保存、披露、轉移、保密及查閱個人資料的方法及準則，以保障閣下提供給我們的個人資料。

www.chkholidays.com（下稱「本網站」）是我們為旅遊人士提供的網上旅遊資訊平台，任何人士如瀏覽本網站，即表示已閱讀、理解並接納本聲明之內容及同意受其約束。為保障閣下的私隱，我們提供以下通知，解釋有關線上資料的收集及運用情況，讓閣下了解您對資料數據收集以及運用方式的選擇。

1. 個人資料收集及運用

1.1 本網站只會收集及儲存本公司認為相關而有助於了解客戶旅遊需要的個人資料，包括但不限於閣下的姓名、職銜、職位、地址、電話號碼(包括手機及傳真號碼)、電郵地址、出生日期、網際網路通訊協議(IP)地址、瀏覽器類別、域名、登入時間、其他聯絡資料，以及與閣下或其他人士要求獲取的資料或服務有關的財務及其他資料，商業客戶公司名稱、聯絡人、職位、公司電話號碼、聯繫電郵、公司地址、企業性質、業務範圍、預算及信用數額等資料。本網站會將這些資料加以處理，作當時說明的特定用途，或根據本聲明中作本網站使用及進入協議所述之任何用途，該等用途包括但不限於處理閣下的申請、投訴、查詢或回應，或用作識別及核實閣下的使用者身份，並不會售賣、交換或透露此等資料予第三者(但不包括本公司的母公司、附屬公司、關聯公司、供應商、合作商戶及商務夥伴)作銷售推廣或其他用途。

1.2 本網站嚴格保密處理所持有關於客戶和曾瀏覽網頁訪客的個人資料，但當客戶通過本網站預訂旅遊產品或查詢時，本公司會將必須的客戶個人資料轉交至航運公司、酒店、接待公司、保險公司或其他必須知悉有關資料的第三方及其代理機構或關聯公司，但會依法進行。有關資料一經傳送至上述機構後，該資料將會受制於第三方之私隱保障條款，本公司對於上述機構如何處理與使用該等資料概不能承擔任何責任。

1.3 除了任何特定用途外，本公司會隨時將已收集的資料作以下用途內部統計調查及分析，同時用作聯絡相關事宜。

1.3.2 核實客戶身份，通知客戶預訂的執行情況。

1.3.3 就有關資料進行配對，並容許本公司、其關聯公司、其供應商、其合作商戶 就配對結果向客戶作產品和服務推廣。

1.3.4 調查投訴、備受懷疑的交易及研究服務改善措施。

1.3.5 防止及偵測罪行，並根據法例作出披露。

1.3.6 任何與上述事項相關的用途。

1.4 網站嚴格保密網上客戶的個人資料，並不會向任何外界機構透露客戶的個人資料，除非已獲客戶同意，或按本聲明或法律規定進行，或事前已通知客戶。本公司只會在政府部門、司法機關依照法定程序要求我們披露用戶的個人資料時，才作出透露，且不承擔任何法律責任。



2. 保密及安全

2.1 本網站使用可靠的伺服器軟件，支持安全加密協議。我們會運用這套軟件並採用多種方法在最大程度上來確保用戶提供的信息不被非法竊取使用。但是，由於互聯網的急速發展，同一時間亦帶來必須留意及預防的新風險，因此本網站仍無法保證任何在互聯網上的傳輸有百分之百的安全。客戶明確同意其使用網絡服務所存在的風險將完全由其自己承擔。

2.2 本網站採用 SSL (Secure Sockets Layer) 加密處理機制進行資料加碼，以保障電子交易。現時許多瀏覽器都有 SSL 功能，SSL 可將客戶與本網站的交易數據資料加密，客戶如經本網站訂購任何產品，信用卡資料經過加密後，在互聯網傳送過程中將難以被解碼及讀取，故可防止資料被盜取及非法取用。

2.3 本公司會採取適當措施以確保收集的資料在由本公司保管期間的安全。這些措施包括利用密碼保護、其他電子保安技術，以及各種實物保安方法。不論是以電子方式儲存於電腦內或保存於實物表格上的個人資料，均只能由本公司授權的高級職員或員工取得。由本公司指定負責處理收集的資料的任何人士，均會熟知本聲明，並獲告知如何履行本公司向閣下承諾的責任。

2.4 收集的資料只會在必要期間內保存，以供用於本聲明所述的用途或在收集時說明的其他用途。

3. 超連結

3.1 當閣下點擊超連結由本網站轉往另一個網站，本公司對該網站的私隱及保安慣例或內容概不負責，我們不會負責任何在本網站範圍以外的行動，閣下在進入每個網站時應詳看其私隱政策。

4. Cookies 的使用

4.1 本網站採用“Cookies”來儲存客戶的網頁瀏覽紀錄。Cookies 是一個儲存於客戶電腦硬碟內的小檔案，收集客戶的喜好及瀏覽本網站的紀錄，使客戶再次瀏覽本網站時變得更簡單快捷，並享受更個人化的網站功能。

4.2 Cookies 並不會收集包含客戶姓名或電郵地址等個人資料，亦不可直接從客戶的電腦硬碟中提取客戶的個人資料。藉著 Cookies 收集有關網頁流量的數據，使我們更能滿足網站訪客的需要及期望。

4.3 客戶可以在客戶所使用的瀏覽器的選項中自行修改設定，如客戶選擇拒絕所有的 Cookies，客戶仍可瀏覽本網站，但可能無法使用本網站為客戶而設的部份服務或參與部分活動。

5. 查詢及更正個人資料

5.1 根據個人資料(私隱)條例的保障資料原則，本網站用戶有權查詢本網站是否擁有其個人資料並可取得副本，及要求更改不正確資訊或將法律並未規定需要保留或依合法商業用途不需保留的資料刪除。

5.2 倘若閣下希望行使任何該等權利，請發送電郵至 chk@chkholidays.com。本公司會在批准有關之查閱或更新閣下的個人資料之前，作出合理的步驟去核實個人身份。



5.3 本公司有權根據本條就處理查閱資料的要求收取合理費用。

6. 私隱政策及收集個人資料聲明的修訂

6.1 本網站保留隨時修訂保安及私隱政策的權利，及有權按需要隨時更新、修訂、重新公布或更改有關的內容。因此，我們建議客戶定時查閱本頁面，確保清楚了解有關政策的最新內容。

6.2 如果私隱政策有任何修改，我們會在這頁張貼出來，令您能盡快知道我們如何收集、使用及在甚麼情形下公開您的資料。所有更改、更新或修正一經上載即時生效。有關保密政策問題可聯絡 chk@chkholidays.com

7. 一般事項

7.1 如政策的中文版本與英文版本之間存在歧義，則以英文版本為準。

7.2 該個人資料的提供完全是自願性質。當您使用本公司的網站時，同意及按上列所述的私隱政策般，收集並使用您的個人資料。